

## 職場環境改善に関する取組について

一般社団法人 I b a s h o では、共同生活援助および就労継続支援 B 型の運営にあたり、福祉・介護職員等処遇改善加算に係る職場環境要件への取組として、以下の内容を実施しています。

### 1. 入職促進に向けた取組

- ・法人及び事業所の経営理念、支援方針、人材育成方針を明確にし、職員に共有しています。
- ・関係事業者との連携により、採用・人事ローテーション・研修に関する体制整備に取り組んでいます。
- ・経験や資格の有無のみにとらわれず、他業種からの転職者、主婦層、中高年齢者など、多様な人材が活躍できるよう、幅広い採用を行っています。

### 2. 資質の向上及びキャリアアップに向けた支援

- ・働きながら資格取得や専門性向上を目指す職員に対し、研修受講支援や専門研修の受講機会の確保に取り組んでいます。
- ・上位者や担当者による定期的な面談・相談の機会を設け、キャリアアップや働き方に関する支援を行っています。

### 3. 両立支援・多様な働き方の推進

- ・職員一人ひとりの事情や状況に応じた勤務シフトの調整や、柔軟な勤務体制の整備に努めています。
- ・有給休暇を取得しやすい環境づくりのため、情報共有や複数担当制を通じて業務の属人化を防ぎ、休みやすい職場づくりを進めています。

### 4. 心身の健康管理

- ・業務や職場環境、福利厚生、メンタルヘルス等に関する相談窓口を設け、職員が安心して働ける体制整備に努めています。
- ・事故やトラブルへの対応マニュアルを整備し、安心・安全な職場環境づくりを行っています。

### 5. 生産性向上のための取組

- ・5 S 活動（整理・整頓・清掃・清潔・しつけ）を実践し、働きやすい職場環境の整備を進めています。
- ・業務手順書の作成や記録・報告様式の工夫により、情報共有の円滑化と作業負担の軽減に取り組んでいます。
- ・業務支援ソフトや情報端末等を活用し、記録・情報共有・請求業務等の効率化を図っています。

### 6. やりがい・働きがいの醸成

- ・ミーティング等を通じて職員間のコミュニケーションを円滑にし、現場の気づきを支援内容や勤務環境の改善につなげています。
- ・支援の好事例や、利用者様・ご家族様からいただいた感謝の声などを共有し、職員のやりがい・働きがいの向上に努めています。

当法人では、今後も職員一人ひとりが働きやすく、専門性を高めながら、利用者様により良い支援を提供できる環境づくりに努めてまいります。